

TERMOS E CONDIÇÕES

- 1 -

OS PREÇOS INCLUEM CASA COM 2 QUARTOS, PARA ATÉ 4 PESSOAS, ÁREAS COMUNS, ÁGUA, ELETRICIDADE, TV E INTERNET DE FIBRA ÓTICA E TODOS OS UTENSÍLIOS E ELETRODOMÉSTICOS DISPONÍVEIS, UMA LIMPEZA E MUDANÇA DE ROUPAS SEMANAL E TODOS OS IMPOSTOS.

- 2 -

A UNIDADE É OCUPADA PELO CLIENTE E SEU GRUPO (HÓSPEDES) ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE PARA FÉRIAS CONFORME OS TERMOS DO N.º 3 DO ARTº1095 DO CÓDIGO CIVIL PORTUGUÊS E O CLIENTE RECONHECE QUE A LOCAÇÃO CONCEDIDA PELO PRESENTE CONTRATO É PARA O PERÍODO ACORDADO, NÃO É UM CONTRATO DE ARRENDAMENTO ASSEGURADO E QUE NENHUM CONTRATO DE ARRENDAMENTO LEGAL PERIÓDICO SURGE QUANDO ESTE TERMINA.

- 3 -

PODE RESERVAR A CASA "BT" ATRAVÉS DO EMAIL (INFO@CONVENTOBERNARDAS.COM) OU PELOS TELEFONES (+351917261245 / +351914588812).
UMA RESERVA PODE SER MANTIDA POR 48H LIVRE DE QUALQUER CUSTO. PARA CONFIRMAR A SUA RESERVA, É EXIGIVEL UM DEPÓSITO, POR TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA, DE 40% DO VALOR TOTAL DA RENDA. O REMANESCENTE SERÁ LIQUIDADADO ATRAVÉS DE NOVA TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA AQUANDO DO CHECK IN.

- 4 -

SE O CLIENTE TIVER DE CANCELAR OU MODIFICAR AS SUAS RESERVAS, ESTE TERÁ DE SER FEITO COM PELO MENOS 2 MESES DE ANTECEDÊNCIA PARA O REEMBOLSO TOTAL. SE O CANCELAMENTO FOR FEITO COM UMA ANTECEDÊNCIA INFERIOR A 2 MESES E SUPERIOR A 30 DIAS, FAREMOS O NOSSO MELHOR PARA ALUGAR ESSES DIAS E REEMBOLSAR O DINHEIRO ENVIADO, DEDUZINDO 10% PARA AS TAXAS ADMINISTRATIVAS. SE NENHUM CLIENTE SUBSTITUTO FOR ENCONTRADO PARA OS DIAS CANCELADOS OU O CANCELAMENTO FOI FEITO COM MENOS DE 30 DIAS, NÃO HAVERÁ LUGAR A QUALQUER REEMBOLSO DOS PAGAMENTOS EFETUADOS.

- 5 -

O CHECK IN PODE SER REALIZADO APÓS AS 16:00H E ATÉ ÀS 19:00H. O CHECK OUT DEVERÁ ACONTECER APÓS AS 08:00H E ATÉ ÀS 11H, APARTIR DA QUAL ESTARÁ SUJEITO AO PAGAMENTO DE OUTRA NOITE.

- 6 -

A HORA DA CHEGADA DEVERÁ SER ANUNCIADA ANTECIPADAMENTE, A FIM DE ORGANIZAR O CHECK-IN E ENTREGA DE CHAVES.

- 7 -

QUALQUER RECLAMAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE RESERVA DEVE SER NOTIFICADA À CASA "BT" CONVENTO DAS BERNARDAS POR ESCRITO OU POR E-MAIL O MAIS RAPIDAMENTE POSSÍVEL. A

CASA "BT" ACOLHE COMO POLÍTICA A MELHORIA CONTINUA. NESSE SENTIDO, QUALQUER QUEIXA SOBRE A CASA DEVE SER LEVADA À SUA ATENÇÃO ATRAVÉS DOS CONTATOS ACIMA IDENTIFICADOS O MAIS CEDO POSSÍVEL.

· 8 ·

A CASA "BT" É PARA NÃO FUMADORES. NÃO SÃO ADMITIDOS ANIMAIS.

· 9 ·

NOS TERMOS DO PONTO 8 ACIMA, CASO SEJA DETETADO QUE OS HÓSPEDES FUMARAM NA CASA OU SEJA DETETADA A PRESENÇA DE UM ANIMAL DE ESTIMAÇÃO NA CASA, SERÁ DEDUZIDO DA CAUÇÃO O CUSTO DA LIMPEZA E ERRADICAÇÃO DE CHEIROS, PÊLOS, ETC.

· 10 ·

COM A ENTREGA DA CHAVES NO ATO DE CHECK-IN SERÁ EXIGIDO AO CLIENTE UMA CAUÇÃO, NO VALOR DE 300€, A QUAL SERVIRÁ PARA COBRIR EVENTUAIS DANOS OU QUEBRAS QUE POSSAM OCORRER NA CASA "BT" DURANTE O PERÍODO DE ESTADIA. ESTE VALOR SERÁ DEVOLVIDO NA TOTALIDADE, NO PRAZO DE 48 HORAS, APÓS O CHECK-OUT E VERIFICAÇÃO DO BOM ESTADO DA UNIDADE E SEU CONTEÚDO. A DEVOLUÇÃO DA CAUÇÃO SERÁ EFETUADA POR TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA PARA O CLIENTE, CUJOS DADOS DE CONTA BANCÁRIA SERÃO FORNECIDOS PELO MESMO NO MOMENTO DO CHECK-IN.

VERIFICADA A FALTA DE QUALQUER BEM MÓVEL, OU A EXISTÊNCIA DE DANOS QUER EM QUALQUER BEM MÓVEL OU NA UNIDADE, E SENDO OS PREJUÍZOS DAÍ DECORRENTES QUANTIFICADOS EM VALOR SUPERIOR AO DA CAUÇÃO PRESTADA, A CASA BT RESERVA-SE O DIREITO DE REQUERER AO CLIENTE QUE PROCEDAM AO PAGAMENTO DO VALOR DOS PREJUÍZOS NÃO COBERTOS PELA CAUÇÃO. NESTE CASO, A CASA "BT" COMUNICARÁ AO CLIENTE, NO PRAZO DE 72 (SETENTA E DUAS) HORAS, A EXISTÊNCIA DE PREJUÍZOS SUPERIORES AO VALOR DA CAUÇÃO PRESTADA, DEVENDO AINDA, NO PRAZO MÁXIMO DE 5 (CINCO) DIAS CONTADOS DESSA COMUNICAÇÃO, ENVIAR AO CLIENTE RELATÓRIO DETALHADO ENUMERANDO OS BENS EM FALTA E/OU OS DANOS VERIFICADOS (SEMPRE QUE POSSÍVEL ESTE RELATÓRIO DEVERÁ SER ACOMPANHADO DE PROVA FOTOGRÁFICA).

UMA VEZ RECEBIDA A INFORMAÇÃO RELATIVA AOS PREJUÍZOS SOFRIDOS, O CLIENTE DEVERÁ PROCEDER AO PAGAMENTO DE TAIS MONTANTES NO PRAZO DE 10 (DEZ) DIAS, FINDOS OS QUAIS, NÃO SE TENDO VERIFICADO TAL PAGAMENTO, SERÁ INTEIRAMENTE LEGÍTIMO À CASA "BT" RECORRER A QUAISQUER MECANISMOS JUDICIAIS APTOS AO RESSARCIMENTO DOS PREJUÍZOS SOFRIDOS.

- 11 -

AS PISCINAS DO CONVENTO DAS BERNARDAS NÃO TÊM VIGILÂNCIA. LEMBRE-SE DE QUE É DA RESPONSABILIDADE DOS HÓSPEDES GARANTIR A SEGURANÇA DAQUELES QUE NÃO SABEM NADAR, NOMEADAMENTE DAS CRIANÇAS BEM COMO, RESPEITAR AS REGRAS DO USO DOS EQUIPAMENTOS DO CONDOMÍNIO.

- 12 -

A CASA "BT" RESERVA-SE AO DIREITO E SEM AVISO PRÉVIO DE ALTERAR E/OU RETIRAR INFORMAÇÃO SOBRE AS INSTALAÇÕES E COMODIDADES ANUNCIADAS OU DISPONÍVEIS QUANDO NECESSÁRIO DEVIDO A REPARAÇÕES, MANUTENÇÃO, CONDIÇÕES METEOROLÓGICAS E OUTRAS CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE.

- 13 -

NO CASO DE INCUMPRIMENTO DAS REGRAS DA CASA E POLÍTICA DO ARRENDAMENTO, A CASA "BT", SEM PREJUÍZO DA RESOLUÇÃO DO CONTRATO, TEM O DIREITO DE COBRAR UM CUSTO EXTRA DE:

. LIMPEZA EXTRA - 75 €

. RETIRAR LIXOS E OUTROS RESÍDUOS - 50 €

. ANIMAL DE ESTIMAÇÃO - 200 € + LIMPEZA EXTRA

. PESSOA NÃO DECLARADA (ADULTO, CRIANÇA OU BEBÊ) - 100€/DIA

TERMS AND CONDITIONS

-1-

THE PRICES INCLUDE HOUSE WITH 2 ROOMS, UP TO 4 PEOPLE, COMMON AREAS, WATER, ELECTRICITY, TV, OPTIC FIBRE INTERNET AND ALL THE AVAILABLE UTENSILS AND APPLIANCES, A CLEAN CHANGE OF CLOTHES EVERY WEEK AND TAXES.

-2-

THE HOUSE IS OCCUPIED BY THE CLIENT AND ITS GUESTS ONLY FOR HOLIDAYS ACCORDING TO THE PORTUGUESE CIVIL CODE (ARTICLE 1095, N.3) AND THE CLIENT RECOGNISES THE CONCEDED RENT BY THE CONTRACT FOR THE AGREED PERIOD, IT'S NOT A CONTRACT OF ASSURED RENTAL AND THAT NO CONTRACT OF LEGAL PERIODIC LEASE WILL EMERGE WHEN THE PREVIOUS ENDS.

-3-

YOU CAN RESERVE THE "BT" HOUSE THROUGH EMAIL (INFO@CONVENTOBERNARDAS.COM) OR BY THE MOBILE NUMBERS (+351917261245 / +351914588812).

A RESERVATION CAN BE MAINTAINED FOR 48H FOR FREE. TO CONFIRM YOUR RESERVATION THERE IS A MANDATORY DEPOSITORY, VIA BANK TRANSFER, OF 40% OF THE TOTAL RENT VALUE. THE REMAINING WILL BE LIQUIDATED THROUGH ANOTHER BANK TRANSFER AT THE MOMENT OF THE CHECK IN.

-4-

IF THE CLIENT MUST MODIFY OR CANCEL THE RESERVATIONS, THIS MUST BE DONE WITH AT LEAST 2 MONTHS IN ADVANCE FOR COMPLETE REFUND.

IF THE CANCELLATION IS MADE IN LESS THAN 2 MONTHS OF ADVANCE AND OVER 30 DAYS, WE SHALL DO OUR BEST TO RENT THE HOUSE FOR THOSE DAYS AND REFUND THE MONEY, OFFSETTING 10% FOR ADMINISTRATIVE TAXES.

IF THERE IS NO REPLACEMENT FOUND OR THE CANCELLATION IS IN LESS THAN 30 DAYS, THERE SHALL BE NO REFUND OF THE PAYMENT.

-5-

THE CHECK IN MUST BE DONE BETWEEN 16:00H AND 19:00H. THE CHECK-OUT MUST HAPPEN AFTER 8:00H UP TO 11:00H, STARTING FROM WHICH THE CLIENT IS PRONE TO PAYING ANOTHER NIGHT.

-6-

THE TIME OF THE ARRIVAL MUST BE ANNOUNCED EARLIER IN ORDER TO ORGANIZE THE CHECK IN AND THE DELIVERY OF THE KEYS.

-7-

ANY COMPLAINTS ABOUT THE RESERVATION SERVICE MUST BE NOTIFIED TO THE "BT" HOUSE AS FAST AS POSSIBLE BY EMAIL OR BY LETTER. THE "BT" HOUSE HAS AS POLICY CONTINUOUS IMPROVEMENT. IN THAT SENSE ANY COMPLAINTS MUST BE BROUGHT TO ATTENTION THROUGH THE CONTACTS IDENTIFIED ABOVE AS SOON AS POSSIBLE.

-8-

THE "BT" HOUSE IS FOR NON-SMOKERS. PETS ARE ALSO NOT ALLOWED.

-9-

CONCERNING THE POINT NUMBER 8 IF IT'S DETECTED THAT THE GUESTS SMOKED OR THERE IS DETECTED THE PRESENCE OF A PET IN THE HOUSE IT WILL BE SUBTRACTED FROM THE DEPOSIT THE EXPENSES OF CLEANING AND ERADICATING SMELLS, FUR, ETC.

-10-

WITH THE DELIVERY OF THE KEYS THERE WILL BE DEMANDED TO THE CLIENT A DEPOSIT OF 300€, WHICH SHALL SERVE TO COVER EVENTUAL DAMAGES THAT MAY HAPPEN IN THE "BT" HOUSE DURING THE STAY. THIS VALUE WILL BE FULLY RETURNED, IN 48 HOURS, AFTER THE CHECK OUT IF THE HOUSE IS IN GOOD STATE. THE MONEY WILL BE RETURNED BY BANK TRANSFER WHOSE BANK ACCOUNT INFORMATION WILL BE GIVEN DURING THE CHECK IN.

VERIFIED THE LACK OF ANY PIECE OF FURNITURE OR THE EXISTENCE OF DAMAGES AND THE PRICE OF FIXING BEING OVER THE DEPOSIT THE "BT" HOUSE WILL CALL ON THE RIGHT FOR THE CLIENT TO PAY FOR THE DAMAGES NOT COVERED BY THE DEPOSIT. IN THIS EVENTUALITY THE "BT" HOUSE WILL INFORM THE CLIENT IN THE SPACE OF 72 (SEVENTY-TWO) HOURS, THE EXISTENCE OF DAMAGES SUPERIOR TO THE DAMAGES AND SEND TO THE CLIENT, IN THE NEXT 5 (FIVE) DAYS A DETAILED REPORT STATING THE DAMAGES (WHENEVER POSSIBLE IT WILL BE ACCOMPANIED BY PHOTOGRAPHIC EVIDENCE).

ONCE RECEIVED THE INFORMATION THE CLIENT MUST PAY THE FULL AMOUNT IN 10 (TEN) DAYS, AT THE END OF WHICH, NOT VERIFYING SUCH PAYMENT IT WILL BE LEGITIMATE FOR THE "BT" HOUSE TO TRY TO USE ANY JUDICIAL MEANS TO GET COMPENSATION TO THE DAMAGES SUFFERED.

-11-

THE POOLS OF THE CONVENTO DAS BERNARDAS DON'T HAVE MONITORING SO REMEMBER IT'S THE GUEST RESPONSIBILITY TO ASSURE THE SAFETY OF THOSE WHOM DON'T KNOW HOW TO SWIM, SUCH AS CHILDREN, AND RESPECT THE RULES FOR THE USE OF CONDOMINIUM.

-12-

THE "BT" HOUSE RESERVES THE RIGHT WITHOUT PREVIOUS NOTICE OF ALTERING AND OR REMOVING INFORMATION ABOUT THE INSTALLATIONS AND COMMODITIES ANNOUNCED OR AVAILABLE DUE TO REPAIRERS, MAINTENANCE, METEOROLOGICAL CONDITIONS AND OTHER CIRCUMSTANCES BEYOND OUR CONTROL.

IN CASE OF NOT ABIDING WITH THE HOUSE RULES AND RENT POLICY AND WITHOUT PREJUDICE TO THE RIGHT TO TERMINATE THE CONTRACT, THE "BT" HOUSE HAS THE RIGHT OF CHARGING AN EXTRA OF:

EXTRA CLEANING - 75€

REMOVE TRASH AND OTHER RESIDUES - 50€

PETS - 200€ + EXTRA CLEANING

UNDECLARED PERSON (ADULT, CHILD OR BABY) - 100€/DAY